

Утвержден Организационным комитетом по совершенствованию подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и охраны общественного порядка с использованием современных технических средств массовой информации в местах массового пребывания людей

Протокол № 1 от 4 апреля 2013 г.

Регламент
организации и осуществления трансляций контента федеральных органов
исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов
Российской Федерации и организаций на терминальных комплексах
ОКСИОН

Москва 2013 г.

1. Общие положения

«Регламент организации и осуществления трансляций контента федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и организаций на терминальных комплексах общероссийской комплексной системы информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей» (далее – ОКСИОН) (далее – регламент) отменяет действие «Регламента представления, согласования, утверждения и вывода информационных материалов на терминальные комплексы ОКСИОН», утвержденного организационным комитетом по совершенствованию подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и охраны общественного порядка с использованием современных технических средств массовой информации в местах массового пребывания людей, протокол № 3 от 30 сентября 2010 г.

Регламент определяет порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и других организаций с МЧС России для информирования и подготовки населения в области безопасности жизнедеятельности, охраны общественного порядка и безопасности дорожного движения.

Регламент предусматривает:

- основные требования к информационным материалам;
- порядок представления, рассмотрения и включения в план трансляций информационных материалов;
- порядок представления, рассмотрения и вывода внеочередных сообщений.

2. Основные требования по подготовке информационных материалов

Материалы, подготавливаемые для трансляции на терминальных комплексах ОКСИОН должны:

- соответствовать требованиям Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;
- соответствовать требованиям Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- привлекать и удерживать внимание аудитории;
- быть непротиворечивыми и однозначными;
- соответствовать моделям безопасного поведения и позитивного развития ситуации;
- быть актуальными и легкими для восприятия и запоминания информации;
- не вызывать повышения тревожности, межкультурной и

межрелигиозной напряженности аудитории;

- быть обращены к различным группам населения и способствовать решению нескольких задач одновременно: информировать о произошедших чрезвычайных ситуациях и способах защиты, формировать адекватное восприятие собственного риска и мотивацию к изменению опасного поведения и т.д.;

- создаваться с учетом особенностей языка, образа жизни, мышления, ценностей и культурных традиций целевой группы.

3. Основные принципы разработки информационных материалов для ОКСИОН

3.1 Особенности компоновки визуального ряда на экране

Объекты визуального ряда (далее – Объекты) должны создавать на экране целостные образы и положительно восприниматься населением.

Объекты должны быть понятны населению и их действия должны доступно и однозначно объяснять зрителям правила безопасного поведения в той или иной чрезвычайной ситуации и правила предотвращения чрезвычайных ситуаций.

Текст и объяснения происходящего должны даваться простым и доступным языком, для того, чтобы он был понятен широкой зрительской аудитории.

Визуальная информация не должна быть перегружена.

Материал, предназначенный для запоминания должен выделяться цветом, подчеркиванием, размером шрифта.

Содержание видео, звуковых и текстовых сообщений, а также бегущей строки должно быть дозировано по количеству передаваемой информации и строго соответствовать аудитории, для которой они предназначены.

Скорость предъявления видео, звуковой и текстовой информации не должна превышать скорость чтения и восприятия информации той аудиторией, на которую она рассчитана.

3.2 Основные требования при создании речевого и звукового сопровождения информационных материалов

Информационные материалы, подготавливаемые для трансляции на терминальных комплексах ОКСИОН должны четко восприниматься аудиторией как вместе со звуковым сопровождением, так и без него.

При создании речевого и звукового сопровождения информационных материалов необходимо учитывать синтаксические требования, которые предписывают:

- использование кратких высказываний с простой грамматической структурой;

- исключение многословных обстоятельственных оборотов;

- при воспроизведении высказывания сложной структуры, необходимо подчеркнуть смысловое членение с помощью пауз и интонации;

- соблюдение темпа и ритма речи, чередование речевых тактов в высказываниях, количестве и длительности пауз;
- речь должна быть технически грамотной.

3.3 Основные требования, предъявляемые к числам и таблицам, используемым в информационных материалах

Числа и таблицы должны содержать только наиболее значимые данные. Верхние, нижние и боковые поля таблицы должны иметь отступы. Цветовой фон чисел и таблиц должен быть сдержанным по яркости.

3.4 Основные требования, предъявляемые к схемам и блок-схемам, используемым в информационных материалах

Схема или блок-схема должна быть понятной без дополнительных комментариев, содержать только основные данные.

При оформлении схем или блок-схем следует использовать разные цвета, но их сочетание не должно вызывать раздражение.

Верхние, нижние и боковые поля схемы или блок-схемы должны иметь отступы.

При разработке схем следует использовать разнообразные элементы и различные шрифты.

При необходимости использовать флэш-анимацию.

4. Требования к видеороликам

4.1 Общие требования к видеороликам

Рекомендуемый хронометраж видеороликов 15-30 секунд. При хронометраже ролика 15 секунд применять не более пяти сюжетов.

В информационном материале, на все время его трансляции, рекомендуется размещение логотипа МЧС России или другого органа исполнительной власти, которым он подготовлен.

Нежелательно одновременное использование большого количества информации (необходимо учитывать, что среднестатистический человек, читает одно слово за 0,5 секунды).

Мимика и жесты героев роликов должны максимально соответствовать поведению и голосу героев. Несоответствие отвлекает от просмотра и усвоения информации транслируемой в ролике.

Нежелательно использование шрифтов с засечками и курсивных шрифтов.

Значимые титры и картинки должны быть максимально большими по линейным размерам.

Цветовая гамма видеоролика должна отражать его направленность. Так, если целью ролика является информирование населения о правилах поведения в различных чрезвычайных ситуациях, то цвета должны быть яркими, контрастными, привлекающими внимание. Если целью ролика является пропаганда безопасного поведения, то желательно использовать нейтральную,

приглушенную гамму цветов с яркими акцентами на значимых вещах. Нежелательно использование больших площадей чистого белого цвета.

Видеоролик должен восприниматься аудиторией как вместе со звуковым сопровождением, так и без него.

В начале каждого видеоролика должна идти заставка, отражающая его цель, а в самом ролике должны присутствовать привлекающие внимание слоганы, направленные в свою очередь на достижение указанной цели.

4.2 Требования к сюжету

Содержание видеороликов должно соответствовать названию и заявленной теме.

Ролики не должны требовать дополнительных разъяснений и интерпретаций.

Визуальный ряд должен быть выполнен в виде и стиле, ориентированном на конкретную аудиторию.

Ролики не должны содержать часто повторяющиеся однотипные действия героев визуального ряда, так как частое повторение делает сюжет однообразным и менее интересным.

Советы и рекомендации в роликах должны быть адекватны и выполнимы той аудиторией, на которую они рассчитаны.

При просмотре роликов должно формироваться представление о возможности возникновения чрезвычайной ситуации, а не представление о ее неизбежности.

В комментариях и визуальном сопровождении к роликам рекомендуется использовать предупреждающие фразы, а не отрицающие действия с использованием частицы «не».

Рекомендуется использовать примерное, а не подробное описание физических ощущений, которые испытывают люди при возникновении различных нестандартных ситуаций или при попадании в зону бедствия. Это вызвано тем, что такие ощущения могут возникать и в других случаях, что при совпадении физических ощущений может спровоцировать тревогу и напряжение, а при их наличии - вызывать панику.

4.3 Особенности видеороликов для детей

В роликах должно быть четкое разделение на действия, которые выполняют сами дети и те действия, которые выполняют только взрослые.

В роликах должно демонстрироваться только желаемое поведение героев. При подходе сюжета ролика к моменту нежелательного поведения рекомендуется остановить кадр и прокомментировать, что это опасно, и к каким результатам может привести данное поведение.

При разработке роликов рекомендуется использовать образы без применения явного насилия или реальной угрозы.

Не рекомендуется использование в роликах сложной терминологии.

5. Технические требования к видеоматериалам

Формат информационных материалов для трансляции на терминальных комплексах ОКСИОН:

Контейнер Microsoft WMV

720 x 576, 25 fps

Width : 720 pixels

Height : 576 pixels

Bitrate Mode: CBR

Bits/(Pixel*Frame) : 0.2

6. Порядок представления, рассмотрения и размещения информационных материалов

Федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации и другие организации, являющиеся инициатором размещения информационных материалов на всех терминальных комплексах ОКСИОН (далее – заинтересованное ведомство), при разработке информационного материала должны учитывать предъявляемые действующим законодательством и настоящим регламентом требования к информационным материалам.

Заинтересованное ведомство направляет информационные материалы, планируемые для размещения на территории Российской Федерации, в зависимости от значения предполагаемой информации, следующим образом:

- информация федерального значения, планируемая для размещения на всех терминальных комплексах ОКСИОН, направляется в МЧС России с сопроводительным письмом за подписью руководителя структурного подразделения заинтересованного ведомства, с указанием предполагаемых сроков и периодичности трансляции, с целью последующего рассмотрения и принятия решения на заседании Организационного комитета по совершенствованию подготовки населения в пожарной безопасности охраны общественного порядка с использованием современных технических средств массовой информации в местах массового пребывания людей, образованный в соответствии с приказом от 31 мая 2005 г. № 427/431/320 (далее – Организационный комитет).

- информация регионального значения, планируемая для размещения на территории одного субъекта Российской Федерации, направляется в соответствующее ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации с сопроводительным письмом за подписью руководителя структурного подразделения заинтересованного ведомства, с указанием предполагаемых сроков и периодичности трансляции, с целью последующего рассмотрения и принятия решения на Комиссии по координации деятельности при создании ОКСИОН, созданных в субъектах Российской Федерации в соответствии с приказом МЧС России, МВД России и ФСБ России от 11.07.2006 г. № 398/545/323 (далее – Комиссия). Если в соответствии с вышеуказанным приказом в субъекте

Российской Федерации не предусмотрено создание Комиссии, то информационные материалы рассматриваются комиссией ГУ МЧС России совместно с представителями заинтересованного ведомства.

После принятия положительного решения Организационным комитетом (Комиссией), размещение информационных материалов обеспечивает ФГБУ «ИЦ ОКСИОН», в соответствии с приказом МЧС России от 28.01.2013 г. № 52 «Об утверждении ведомственного Перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности», зарегистрированным 15.02.2013 г. в Министерстве юстиции Российской Федерации, регистрационный № 27105.

ФГБУ «ИЦ ОКСИОН» обеспечивает координацию и контроль размещения информационных материалов. Техническая реализация осуществляется по средствам территориальных органов МЧС России.

7. Вывод внеочередной трансляции (оперативной информации)

Вывод оперативной информации на терминальные комплексы ОКСИОН выполняется специалистами оперативных дежурных смен федерального казенного учреждения «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» (далее – НЦУКС), Центров управления в кризисных ситуациях региональных центров МЧС России (далее – ЦУКС РЦ МЧС России) и Центров управления в кризисных ситуациях МЧС России по субъектам Российской Федерации (далее – ЦУКС ГУ МЧС России) с использованием программного обеспечения по имеющимся каналам связи.

Внеочередная трансляция информационных материалов осуществляется вне утвержденного расписания.

Оперативная информация от МВД России и ФСБ России направляется в МЧС России (НЦУКС, ЦУКС РЦ МЧС России, ЦУКС ГУ МЧС России) только через лиц, уполномоченных передавать оперативную информацию (список уполномоченных лиц должен быть согласован НЦУКС с МВД России и ФСБ России).

Решение на вывод внеочередной, оперативной информации принимает: старший оперативный дежурный НЦУКС – на территории Российской Федерации или отдельных ее территориях;

оперативный дежурный ЦУКС РЦ МЧС России – на территории соответствующего федерального округа или субъекта Российской Федерации;

оперативный дежурный ЦУКС ГУ МЧС России – на территории соответствующего субъекта Российской Федерации с последующим докладом в вышестоящий территориальный орган МЧС России и представлением материала с указанием периода трансляции оперативной информации.

Размещение оперативной информации на терминальных комплексах

ОКСИОН осуществляется специалистами дежурных смен НЦУКС, ЦУКС РЦ МЧС России и ЦУКС ГУ МЧС, после уточнения достоверности сведений у уполномоченного лица МВД России и ФСБ России по средствам телефонной связи, на указанный период.